

# プライバシーポリシーにつきまして

## プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

ららべるTRAVEL（以下、「当社」といいます。）は、当社の提供する旅行手配およびこれらに付随するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、お客様の個人情報の取り扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

### 1. 個人情報の取得

当社は、お客様が当社のホームページ（問い合わせフォーム等）をご利用いただく際、またはお申し込みの際に、以下の個人情報を適正かつ公正な手段により取得します。

- ・氏名、生年月日、性別、ご住所、電話番号、メールアドレス、同行者に関する上記の情報、その他、旅行手配・サービスの提供にあたり必要となる情報（食事のアレルギー、配慮を要する健康状態など）

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的のために利用します。法令に定める場合を除き、本人の同意なく目的外の利用はいたしません。

- ・お客様からのお問い合わせ、ご相談への対応および確認のため
- ・運送・宿泊機関等の旅行サービス手配、およびそれらの手続きに必要な連絡のため
- ・旅行代金の決済、請求、返金手続きのため
- ・ご旅行中の安全確認や緊急時の連絡のため
- ・当社の新商品、キャンペーン、イベント等のご案内（メールマガジン等）のため
- ・サービス改善やマーケティング分析のための統計データ作成のため

### 3. 個人情報の第三者提供

当社は、お客様より取得した個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示・提供いたしません。

- ・お客様の同意がある場合
- ・お客様が希望されるサービス（航空券の手配、ホテルの予約等）を行うために、運送・宿泊機関等の第三者に対して提供する場合
- ・法令に基づき開示することが必要である場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

### 4. 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施して個人情報の厳重な管理を行います。

### 5. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

お客様がご本人の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止等をご希望される場合は、ご本人であることを確認の上、速やかに対応いたします。

### 6. プライバシーポリシーの変更

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

